

Leveringvoorwaarden peuterspeelzaal Snuffie

Stichting Peuterspeelzalen Bennebroek

Artikel 1 - Definities

- *Peuterspeelzaal*: Het bedrijfsmatig en anders dan om niet, verzorgen en opvoeden van kinderen vanaf 2 jaar tot de dag dat het kind vier jaar wordt;
- *De consument*: De ouder/verzorger die als natuurlijk persoon een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst peuterspeelzaal voor een kind;
- *PEUTERSPEELZAAL SNUFFIE*: Stichting peuterspeelzalen Bennebroek, aanbieder van de dienst peuterspeelzaal;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de opvang in peuterspeelzaal Snuffie voor kinderen van 2 jaar en 3 maanden tot de eerste dag waarop het kind de basisschool gaat bezoeken;
De overeenkomst van kinderopvang wordt gesloten tussen PEUTERSPEELZAAL SNUFFIE en de ouder/verzorger.

Artikel 3 - Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst voor kinderopvang duurt tot de dag dat het kind vier jaar wordt tenzij anders is overeengekomen;
2. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de peuterspeelzaal kan beïnvloeden hebben de ouder/verzorger en de Peuterspeelzaal Snuffie het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur te beëindigen door middel van een aan wederpartij gerichte schriftelijke dan wel elektronische verklaring, met in achtneming van een opzegtermijn van één maand en in ieder geval per de eerste of de zestiende van de maand.
4. Peuterspeelzaal Snuffie kan de overeenkomst met een ouder/verzorger die twee maanden niet heeft betaald, per aangetekende brief, direct opzeggen. De ouder/verzorger wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling.

Artikel 4 - Toegankelijkheid

1. Peuterspeelzaal Snuffie behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen en een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van haar mag worden verwacht.

2. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgevangen kinderen heeft Peuterspeelzaal Snuffie het recht met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de peuterspeelzaal te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 5 - De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de ouder/verzorger moet betalen wordt vooraf overeengekomen;
2. Prijswijzigingen worden indien nodig 1 of 2 keer per jaar per de 1^e van de maand ingevoerd.

Artikel 6 - Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de ouder/verzorger de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van twee weken van de overeengekomen opvang.

Artikel 7 - De Dienst

1. Peuterspeelzaal Snuffie staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen;
2. Peuterspeelzaal Snuffie treft zodanige personele (2 beroepskrachten) en materiele voorzieningen dat de peuterspeelzaal optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen conform ambitieniveau 1 van het beleidsplan van de gemeente Bennebroek en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen.
3. De groepen zullen niet groter zijn dan 18 kindjes per ochtend.
4. De ouder/verzorger is bij het brengen van het kind naar de peuterspeelzaal verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden. Peuterspeelzaal Snuffie is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
5. Peuterspeelzaal Snuffie kan van de ouder/verzorger eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk vastlegt.
6. Peuterspeelzaal Snuffie en de ouder/verzorger dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
7. Peuterspeelzaal Snuffie kan de ouder/verzorger wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind. Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst.
8. Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een Verklaring omtrent gedrag afgegeven volgens de wet Justitiële gegevens.

Artikel 8 - De betaling – niet betaling

1. De ouder of voogd is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Peuterspeelzaal Snuffie;
2. Er wordt alleen gefactureerd aan de ouder of voogd en niet aan een derde partij.
3. Betaling geschiedt eens per maand per machtiging voorafgaand (per 01-09-2005) aan de dienstverlening tenzij anders is overeengekomen.
4. Is er een mislukte automatische incasso (te laag saldo o.i.d.) probeert de administratie het later in de maand nog een keer. Peuterspeelzaal Snuffie zendt na de tweede poging een factuur. Is er in het totaal 3 x een maand een mislukte incasso geweest dan wordt er €10,00 administratiekosten in rekening gebracht. Wordt de rekening na de betalingstermijn van 14 dagen niet voldaan is Snuffie gerechtigd per onmiddellijke ingang de overeenkomst van kinderopvang, op te zeggen. De kosten wegens te late betaling komen voor rekening van de ouder/verzorger.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Partijen zijn aansprakelijk voorzover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 10 - Klachtenprocedure

Peuterspeelzaal Snuffie behandelt klachten overeenkomstig de externe klachtencommissie van de Ballon (kinderdagverblijf gehuisvest in hetzelfde gebouw).